



Provozní řád Kulturní dům a obecní restaurace U Kremlů

Provozovatel:

Obec Závěšice
Závěšice 115, 742 21 Závěšice
IČO: 00600709, DIČ: CZ00600709

Obec Závěšice, jakožto majitel a správce těchto nebytových prostor a movitého majetku (dále jen „provozovatel“) vydává tento „Provozní řád obecní restaurace U Kremlů“ (dále jen „řád“).

Název a adresa provozovny:

Kulturní dům a obecní restaurace U Kremlů
Závěšice 201, 742 21 Závěšice
Telefon: 774 441 202
e-mail: ukremlu@zavisice.cz
web: www.ukremlu.cz
Identifikační číslo provozovny: 1015085059
(dále jen „provozovna“)

Provozář: Michal Bortel

Charakter provozovny: hostinské zařízení specializované převážně na podávání piva a jídel vhodně doplňujících jeho konzumaci; kulturní, společenské a soukromé akce zajišťující obslužným způsobem stravovací služby se širokým sortimentem pokrmů základního stravování.

- I. Vstupem do provozovny se zákazník řídí jednotlivými body provozního řádu. Tento provozní řád určuje zásady chování zákazníků restaurace, jejich práva a povinnosti. Porušení tohoto provozního řádu je důvodem k postihu dle provozního řádu či zákazu vstupu.

- II. Prostor provozovny určený pro zákazníky tvoří hlavní vchod a zádveří, restaurace s výčepem a barem, pánské, dámské a bezbariérové toalety, chodba se zadním vstupem a terasa s venkovní zahrádkou. Prostor provozovny určený pro zákazníky obsahuje i další prostory Kulturního domu U Kremlů - velký a malý sál, salónek, kiosek a zahrada. Užívání těchto prostor je nad rámec tohoto řádu dále upraveno v dokumentech „Pravidla pronájmu - KD U Kremlů“, „Provozní řád - kiosek KD U Kremlů“ a „Návštěvní řád - zahrada KD U Kremlů“. Do ostatních prostor provozovny je zákazníkům vstup zakázán.

- III. Za provoz v provozovně odpovídá provozovatel restaurace a má právo kontrolovat dodržování pravidel provozu, která jsou v tomto řádu uvedena a vyvozovat z nich příslušná opatření. Tento provozní řád je závazný pro všechny zákazníky, kteří využívají prostor provozovny.
- IV. Práva a povinnosti, která nejsou výslovně upravena a specifikována v tomto provozním řádu, se řídí dalšími vnitřními předpisy provozovatele a příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména právními předpisy upravující bezpečnost a ochranu zdraví.
- V. Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat návštěvníka z provozovny při nevhodném chování a porušení některého ze zákazů uvedených v provozním řádu, a to bez náhrady ceny konzumace nápojů a jídel v případě, že již byla uhrazena.
- VI. Vstupem do provozovny zákazník souhlasí s pořizováním fotografií a umístěním na webové stránky a sociální sítě.
- VII. V prostorách provozovny je pro bezpečnost zákazníků instalován kamerový systém.
- VIII. Provozovatel neodpovídá za věci volně odložené v prostorách provozovny, za jejich ztrátu, poškození nebo zničení.
- IX. Provozovatel si vyhrazuje právo na úhradu škody na vybavení provozovny (sklo, porcelán a jiné drobné předměty) jednotnou cenou 50,- Kč za kus. Při úmyslném poškození či zdemolování majetku nebo vybavení vyšší hodnoty je zákazník povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši dle rozsahu poškození.
- X. Provozovatel si vyhrazuje právo nepustit do provozovny zákazníka nevhodně oblečeného (oděv znečištěný, roztrhaný, zapáchající apod.), podnapilého, pod vlivem drog či jiných návykových látek a dočasně zakázat vstup osobám, které opakovaně vyvolávají konfliktní situace.
- XI. Do provozovny je vstup volně se pohybujících zvířat zakázán, vstup zvířat na vodítku je povolen. Majitel je za zvíře zodpovědný a je povinen dodržovat hygienu a brát ohled na ostatní hosty. V případě, že některý z přítomných zákazníků požádá o vykázení zvířete z provozovny nebo jinak projeví svůj nesouhlas s jeho přítomností, je obsluhující personál oprávněn vykázat zvíře z provozovny. Vstup zvířat na terasu je povolen, avšak pouze na vodítku.
- XII. V provozovně je ve všech prostorách, s výjimkou místa určeného na venkovní zahrádce, zákaz kouření veškerých tabákových výrobků i elektronických cigaret.

- XIII. Venkovní posezení je určeno pouze pro hosty restaurace.
- XIV. Do provozovny je zakázáno vnášet a používat zbraně, pyrotechniku, výbušniny a manipulovat s otevřeným ohněm.
- XV. Na místě platí zákaz vnášení nápojů a pokrmů zakoupených mimo provozovnu a jejich následné konzumování ve všech prostorách provozovny. V provozovně není povoleno prodávat nebo podávat alkoholické nápoje, a to i v uzavřeném balení, osobám mladším 18 let, osobám, které nemohou dokladem totožnosti prokázat, že jsou starší 18 let, osobám podnapilým, jakož i nabízet, zprostředkovávat nebo jinak umožňovat těmto osobám požívání tabákových výrobků.
- XVI. Zákazník je povinen dbát pokynů obsluhy a dodržovat provozní dobu uvedenou na vstupu do provozovny. Provozovatel si vyhrazuje právo provozní dobu upravit bez předchozího upozornění.
- XVII. Hlídní dětí v prostoru provozovny zajišřují rodiče nebo zletilý doprovod dětí. Z bezpečnostních důvodů se děti nesmí po provozovně pohybovat volně bez dozoru dospělé osoby.
- XVIII. Platba je možná v hotovosti, platební kartou nebo stravenkovou kartou. Papírové stravenky nejsou provozovatelem akceptovány.
- XIX. Provozovatel si vyhrazuje právo na změny provozního řádu.
- XX. Aktuální znění provozního řádu je vždy vyvěšeno na viditelném místě v provozovně a k dispozici rovněž na webových stránkách <https://www.ukremlu.cz>.
- XXI. Případné zjištění porušování tohoto řádu, poškozování nebo znečištění provozovny, oznamte neprodleně obsluze restaurace nebo na OÚ Závšice.

<u>Důležitá čísla:</u>	TÍŠŇOVÁ LINKA	112
	HASIČI	150
	ZÁCHRANNÁ SLUŽBA	155
	POLICIE	158
	PROVOZÁŘ	773 012 159
	OÚ Závšice	556 856 000 (pracovní dny)

Tento provozní řád nabývá účinnosti dne 01.09.2024.

V Závšicích dne 01.09.2024

Bc. Pavel Kuběna, starosta